



Welkom!

Het leven is een aaneenschakeling van keuzes



Even voorstellen

Karin Wekema

Senior Communicatie Adviseur



Susanne Nouwens

Manager Pensioencommunicatie Activatie



Hoe activeren we de
deelnemer?



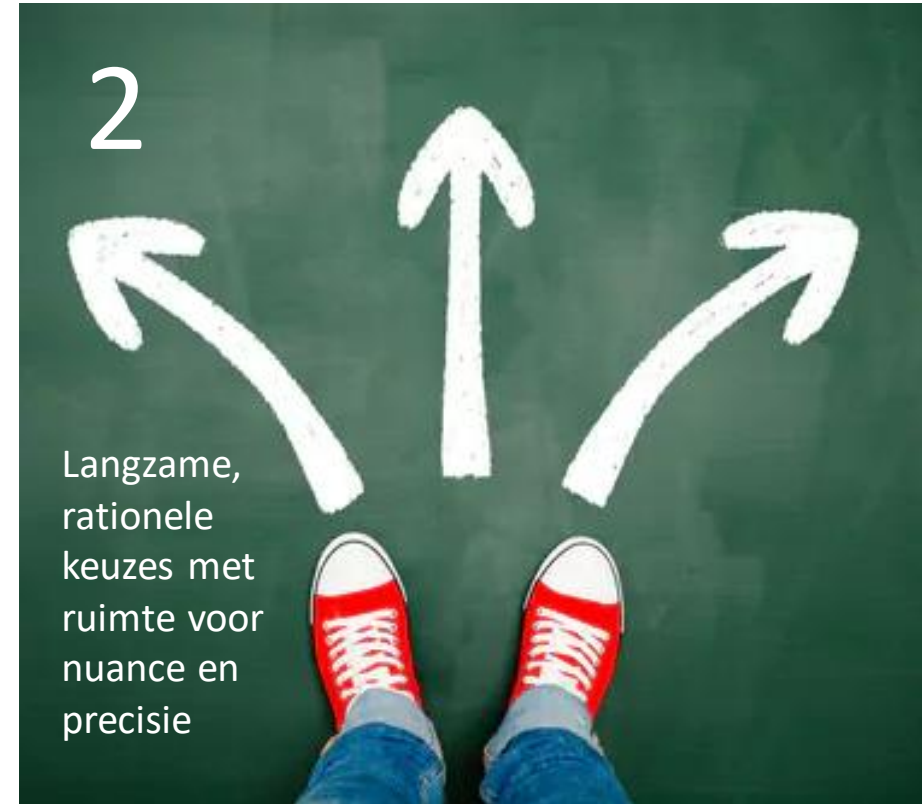


‘For many people being asked to solve their own retirement savings problems is like being asked to build their own cars’

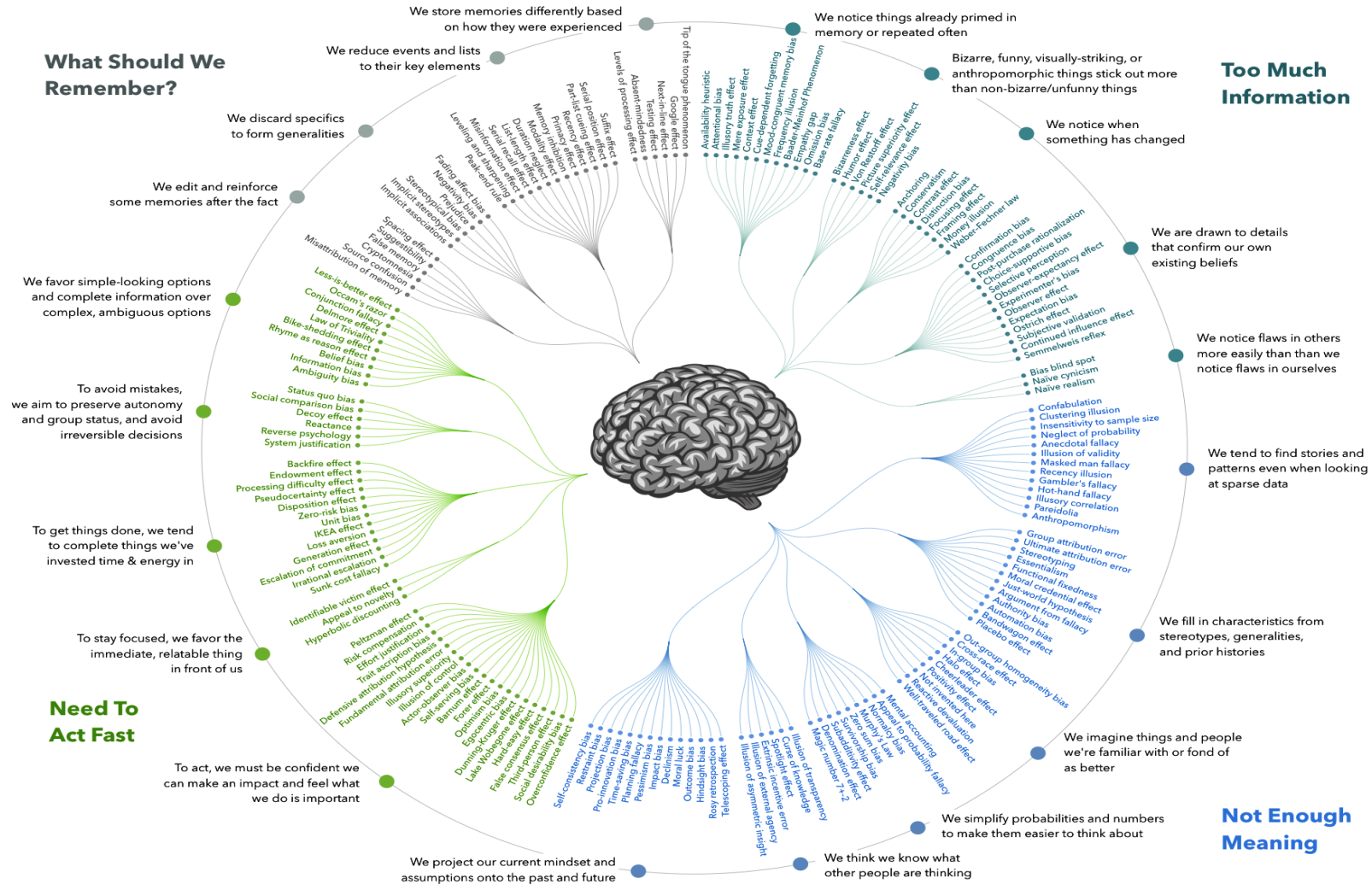
Richard Thaler, Nobelprijswinnaar 2017. Hij sloeg een brug tussen economische en psychologische analyses van individuele besluitvorming.

Het brein werkt in 2 systemen als het keuzes moet maken

Hoe krijgen we het juiste systeem ingeschakeld?



COGNITIVE BIAS CODEX



DESIGNHACKS.CO · CATEGORIZATION BY BUSTER BENSON · ALGORITHMIC DESIGN BY JOHN MANOOGIAN III (JM3) · DATA BY WIKIPEDIA

CC BY-SA attribution · share-alike

Waar we rekening mee moeten houden

Menselijke neigingen rondom financiële beslissingen



Onze overtuiging op deelnemercommunicatie

Hier geloven wij in

1

Wij geloven dat deelnemers op een makkelijke manier zelf hun pensioenacties kunnen doen, wanneer het hen uitkomt.



2



Wij geloven dat deelnemers op een efficiënte manier geholpen worden door de inzet van digitale kanalen aangevuld met persoonlijk klantcontact.

3

Wij geloven dat datagedreven werken bijdraagt aan het slimmer realiseren van de communicatie ambitie.



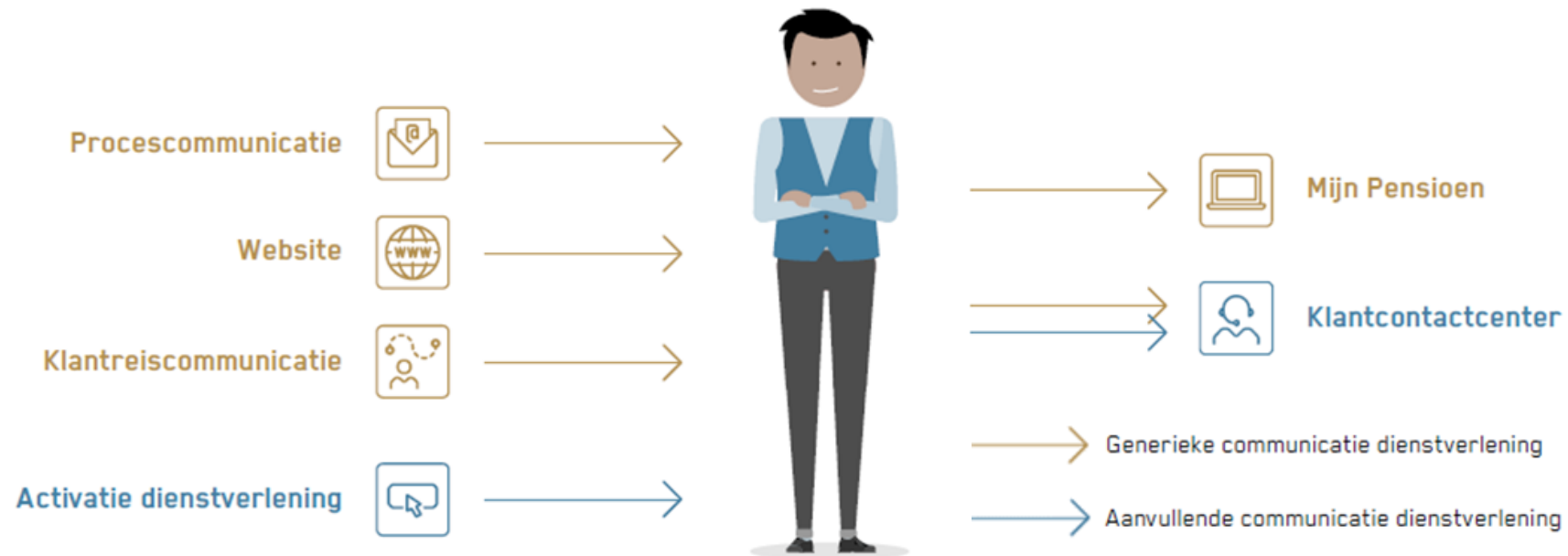
4



Wij geloven dat kostenvoordelen benut kunnen worden door bestaande diensten vanuit Achmea en de markt in te zetten.

Met een mix van kanalen die passen bij de deelnemer

Met verbeterloop om effectiviteit te verbeteren



Snel keuzes maken... we doen het elke dag

A



B



Leren van data

We verzonden een nieuwsbrief met de volgende onderwerpen:

1. Pensioenakkoord
2. Uitleg pensioenkeuzes
3. Maatschappelijk Verantwoord Beleggen
4. Interview waardeoverzicht

Wie openden de mailing beter, mannen of vrouwen?

Pensioenupdate April 2021



Uw pensioen, uw toekomst

Love your future. Shell Pensioen.



PENSIOENAKKOORD
Dit betekent het pensioenakkoord voor u

[LEES MEER](#)



PENSIOENKENNIS
Zo krijgt u grip op uw financiële toekomst

[BEKIJK DE VIDEO](#)



MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEGGEN
Zo beleggen we uw pensioenvermogen duurzaam én rendabel

[LEES MEER](#)



WAARDEOVERZICHT
Wat doet de economie nu met het SNPS pensioen?

[LEES MEER](#)

[BEKIJK DE OVERIGE BERICHTEN](#)

YOUR READ TO FINANCIAL HAPPINESS — POWERED BY SHELL PENSIOEN

own it

MARIJKE
HORSTINK
Veel verdienende vrouwen

Sparen of spender
"As se quam et vendis parumet qui officit expeledat eic tenihic"

Taboes op de werkvloer
"As se quam et vendis qui officit eic expeledat tenihic"




"Ik ga bewust met mijn geld om"

"I handle my money carefully"

G

Gijp Verwij (29), Researcher Membrane Technology bij Shell, woont met zijn vrouw in een woonhuis in Amsterdam.

Wat is de slimste financiële keuze die je ooit hebt gemaakt?

"Een huis kopen. De verstandigste en meest impactvolle financiële keuze die ik heb gemaakt."

Wat was financiële groei voor jou anders?

"Een auto. Het is heel lekker om te kunnen gaan en staan waar je wilt, maar voor ons eigenlijk niet per se nodig. Mijn vrouw en ik willen namelijk afwaken in Amsterdam. Gelukkig is onze auto wel elektrisch."

Hoe maak je voor jezelf duidelijk wat er iedere maand beschikbaar is afgaat?

"Vooraf een huis kochten, hebben we heel gedetailleerd afgesproken wat er beschikbaar is en gaat. Ik open ook meerdere keren per week de app van mijn bank om te kijken hoe ik ervoor sta."

Hoeveel verdienen je? En heb je daar genoeg aan?

"Ik krijg nu 3.700 euro netto per maand. Over mijn inkomens zal je me nooit horen klagen, maar het is wel zo dat je je levensstandaard makkelijk aanpast aan wat je verdient."

Welke overtuigende financiële keuze(s) zou je vandaag nog willen maken?

"Door ons woonhuis en huwelijk hadden we het afgelopen jaar weinig ruimte om te sparen. Daar staat ik nu naast: elke maand een deel van mijn inkomens opzij zetten."

Als je aan je pensioen denkt, waar denk je dan aan?

"Ik weet dat het via Shell allemaal goed geregeld is. Toch lijkt het me sowieso verstandig om door de jaren heen zelf iets op te bouwen, door te sparen en te beleggen."

Gijp Verwij (29), Researcher Membrane Technology bij Shell, woont met zijn vrouw in een woonhuis in Amsterdam.

What is the smartest financial decision you have ever made?
"Buying a house. The most sensible and high-impact financial decision I've made so far."

What was key helpful financially speaking?
"Buying a car. It's very nice and comfy to be able to go wherever you fancy, but not really a necessity for us. As it happens, both my wife and I work in Amsterdam. Thankfully, though, we have an electric car."

How do you keep track of what is coming in and going out each month?

"Before we bought a house, we worked out in great detail what was coming in and going out. I also open my banking app several times a week to see how I am doing."

How much do you earn? And is that sufficient for you?

"I now earn 3,700 euros net per month. You will never hear me complain about my income, but you easily adjust your standard of living according to what you earn."

Which wise financial decision(s) would you still want to make today?

"Buying a house and getting married meant we had little room to do any saving last year. My current goal is to set aside a third of my income every month."

Thinking about retirement, what does spring to mind?

"I know at Shell things are really well organized. Having said that, to me it seems prudent anyway to accrue something myself over the years, through saving and investing."

Door ons woonhuis en huwelijk hadden we het afgelopen jaar weinig ruimte om te sparen

"Buying a house and getting married meant we had little room to do any saving last year."

own it — Shell pensioen

Elke deelnemer is anders

En wil ook op een eigen manier benaderd worden

One size does NOT fit all

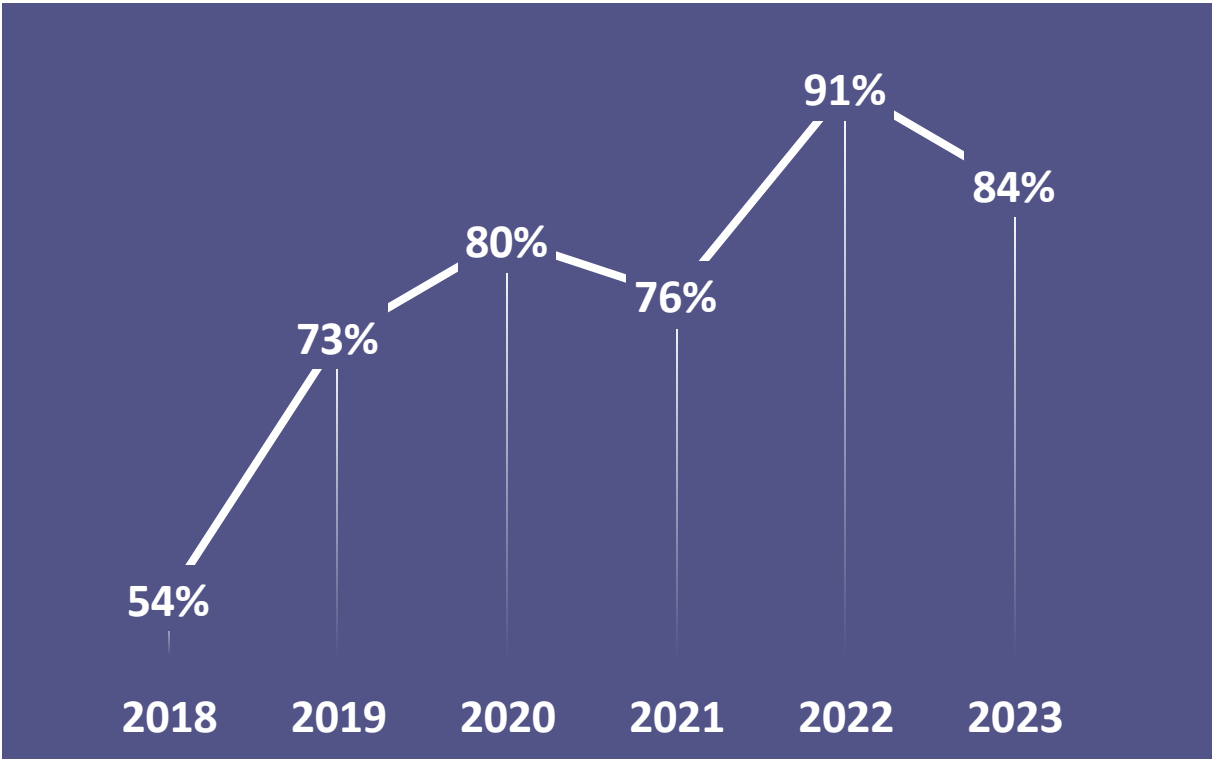
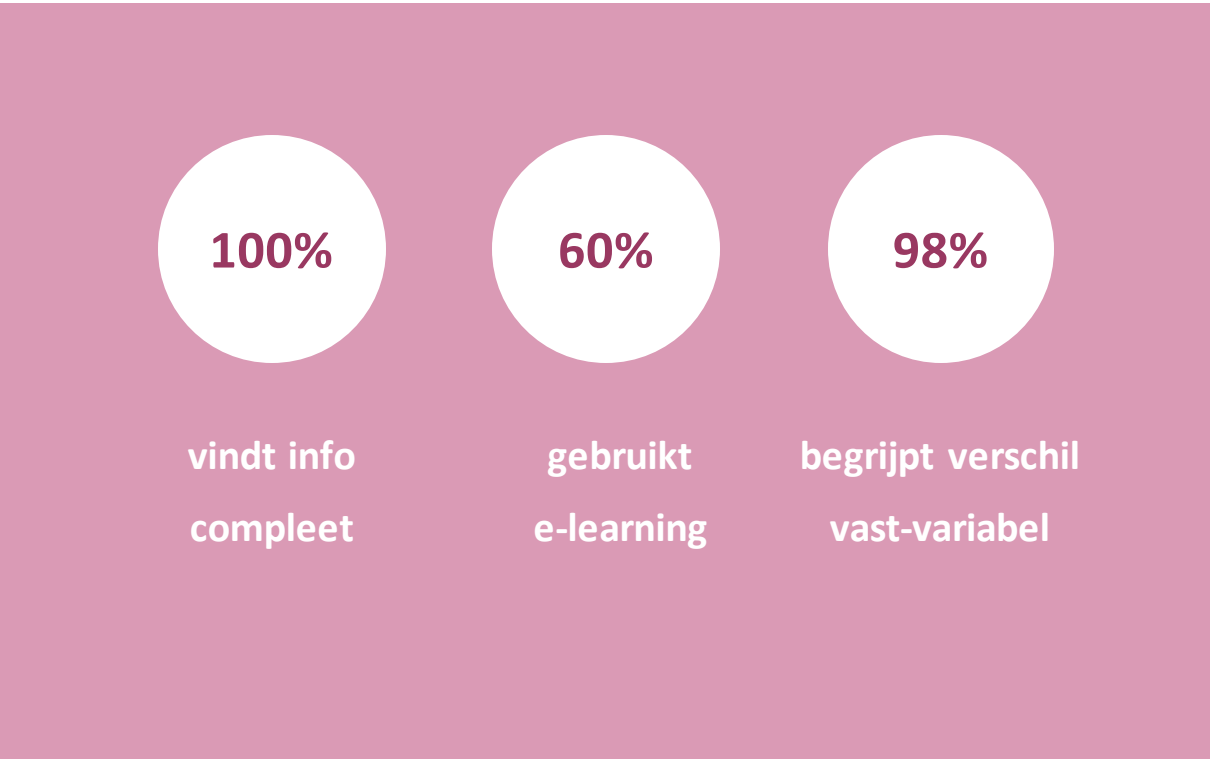




We beginnen niet bij nul...

Kiezen: vast of variabel pensioen

Het effect van onze inspanningen



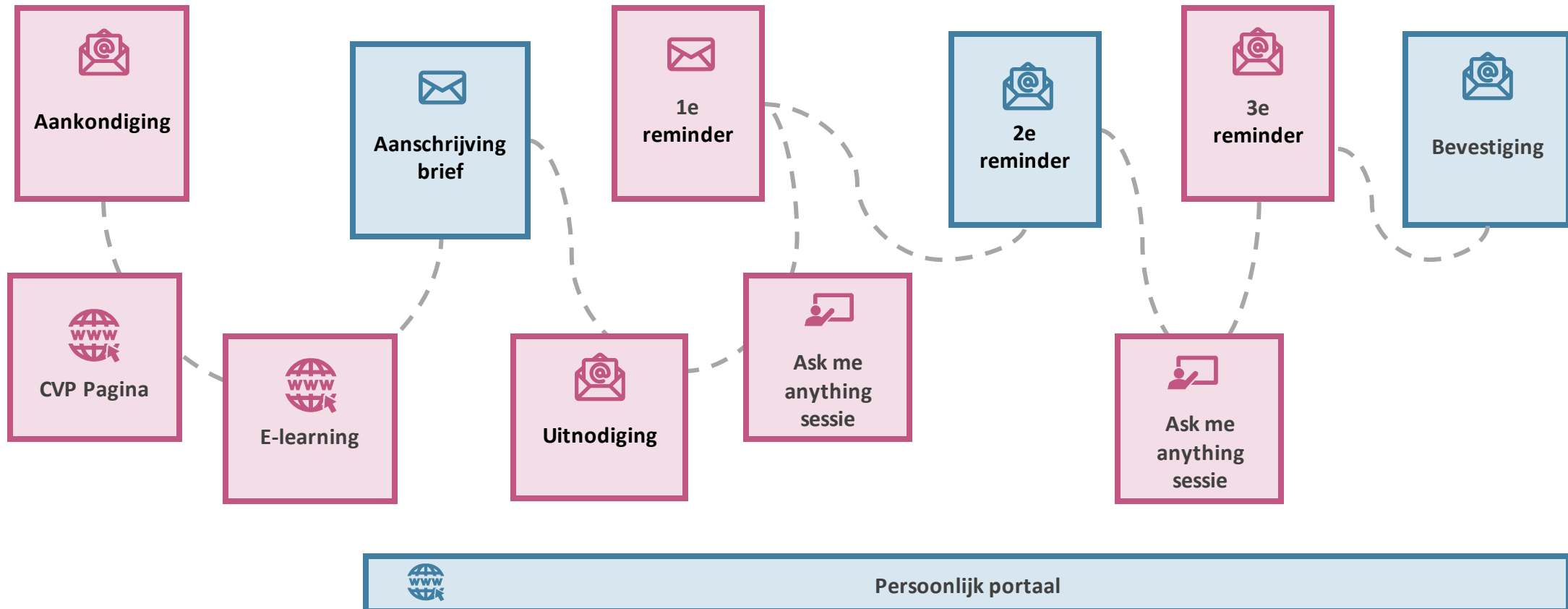
Zo helpen wij de deelnemer

Kiezen: vast of variabel pensioen

AANKONDIGING

AANSCHRIJVING, UITLEG EN RAPPEL

BEVESTIGING





Jouw pensioen, jouw toekomst

Love your future. Shell Pensioen.

READ IN ENGLISH

Je kiest dit jaar voor jouw financiële toekomst

In het jaar dat je 58 wordt, maak je een belangrijke keuze voor jouw pensioen. Je maakt een voorlopige keuze of je later een vast of een variabel pensioen wilt ontvangen. Als je met pensioen gaat, kies je definitief.

Kies vóór 1 december

Wij helpen je om een bewuste keuze te maken. Lees eerst alle informatie en kies daarna!

E-learning



In de e-learning vind je op een gemakkelijke manier alle informatie over de keuze die je moet maken tussen een vast of variabel pensioen.

Start de e-learning

Brochure & video's



Bekijk de video's en lees de brochure over jouw voorlopige keuze.

Bekijk de video's

Voorbeeld- berekening



Op 3 oktober ontvang je een persoonlijke voorbeeldberekening in jouw archief op mijn-Shellpensioen. Je ontvangt een bericht zodra deze voor je klaar staat.

Naar mijn archief

Q&A



In onze 'Ask me anything' sessie op 12 oktober (NL) of 16 november (ENG) kun je al je vragen stellen over de voorlopige keuze die je moet maken. Binnenkort ontvang je hiervoor een uitnodiging.



Geef jouw keuze aan ons door

Naast jouw persoonlijke voorbeeldberekening vind je ook het keuzeformulier in jouw archief op [mijn-Shellpensioen](#). Stuur dit formulier vóór 1 december naar ons terug. Maak een bewuste keuze!

Kies nu voor je financiële toekomst!



Waar wil je mee beginnen?
Kies een hoofdstuk uit.

- ☐ **Kiezen, hoezo?**
Jouw voorlopige keuze is belangrijk!
- ☐ **Waarover maak ik een keuze?**
Jouw persoonlijke pensioenkeuze
- ☐ **Wat valt er te kiezen?**
Het verschil tussen vast en variabel pensioen
- ☐ **Een vast pensioen, hoe werkt dat?**
- ☐ **Een variabel pensioen, hoe werkt dat?**
- ☐ **Alles op een rijtje**
De verschillen samengevat
- ☐ **In 2 stappen geregeld**
Je keuze vastleggen

 **Flip de kaarten**

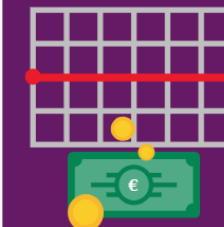
Vast of variabel

Je weet over welk pensioen je een keuze moet maken. Maar wat valt er te kiezen?

Bij Shell kun je voor je SNPS pensioen de keuze maken of je een vast of variabel pensioen wil.

Klik op de kaarten hiernaast voor meer informatie.

Vast pensioen



Variabel pensioen

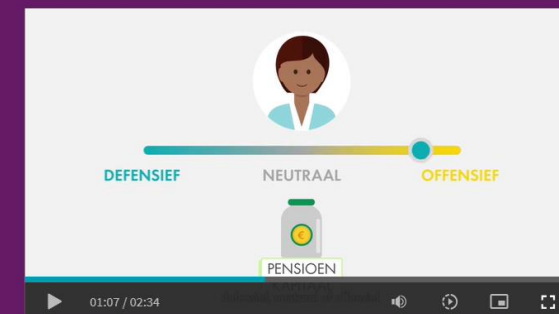


Omzetten van je pensioenkapitaal

Als je kiest voor een variabel pensioen, dan zetten we je pensioenkapitaal tot je pensioendatum geleidelijk om naar (variabele) pensioenaanspraken in het Collectief Variabel Pensioen (CVP).

Het pensioenkapitaal dat nog niet is omgezet blijven we beleggen volgens jouw beleggingsprofiel.

Benieuwd naar hoe dit werkt? In de animatie leggen we het je uit.



Gedrag bepaalt onze communicatiestrategie

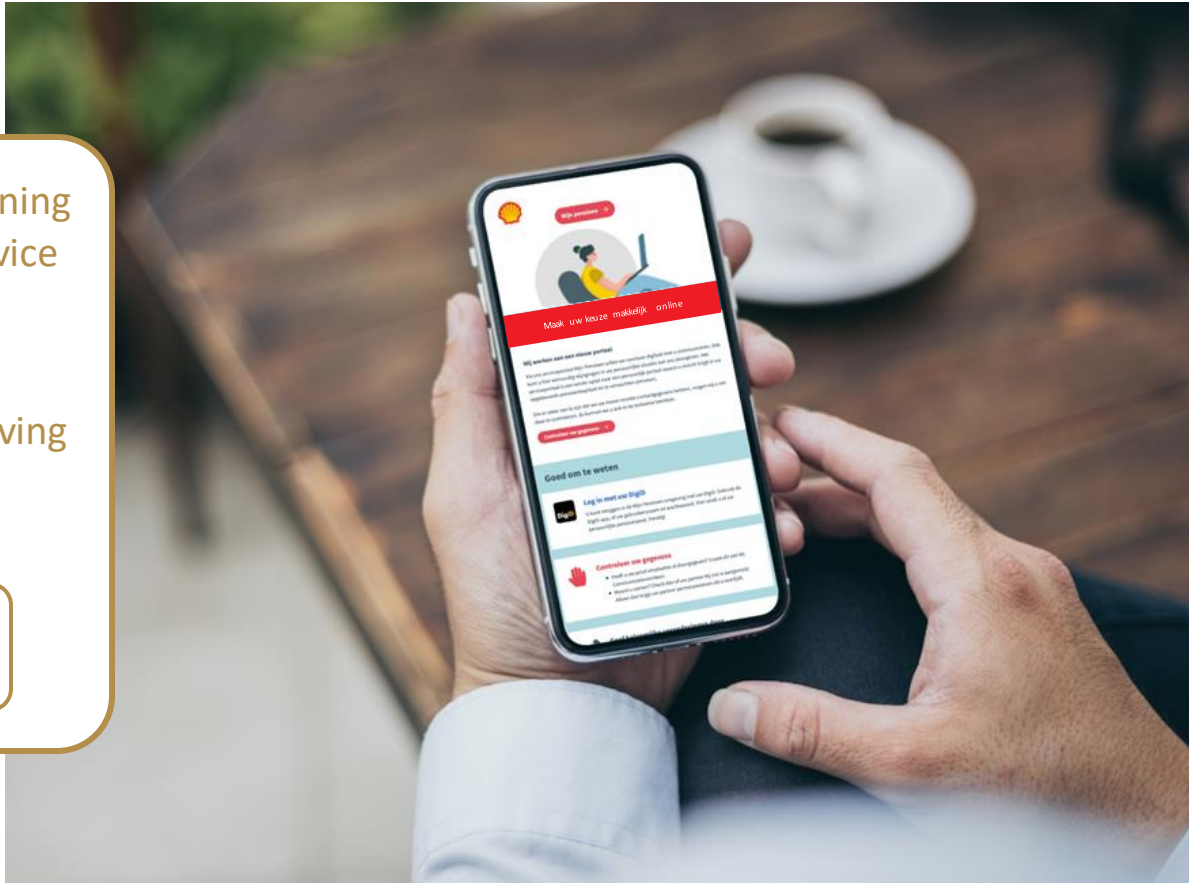
Met klantreiscommunicatie op basis van e-mail automation en slimme technologie

Ondersteuning
bij selfservice

+

Meer beleving

=



Datagedreven

Digitale hulp bij selfservice

Persoonlijk & relevant

Herkenbaar voor de deelnemer



Bedankt!